

CASO PRÁCTICO N.º 9

Marta tiene 22 años y trabaja como cajera en un supermercado de una gran superficie comercial. Su jornada laboral es de 7 horas, de las cuales emplea 20 minutos para comer.

Realiza su trabajo por turnos de mañana y de tarde, siendo el periodo de rotación de 15 días en el turno de mañana y 15 días en el de tarde.

Al iniciar su trabajo en la empresa, Marta recibió, junto a otros compañeros, un curso de formación básico para enseñarle su tarea que incluía instrucciones para utilizar el terminal con los clientes.

Marta trabaja en el supermercado desde hace año y medio mediante contratos de seis meses. En estos momentos está a punto de finalizar su tercer contrato y le informan de su renovación el mismo día del vencimiento, lo que le produce incertidumbre sobre su futuro respecto a la seguridad en el empleo y su poder adquisitivo. Esta situación ya le ha provocado un aumento del número de errores en su Terminal.

Su trabajo consiste, principalmente, en tomar con las manos los artículos comprados, orientarlos hacia el lector óptico y colocarlos hacia el lugar de embolsado. Cuando no hay muchos clientes esperando en la cola, ella misma embolsa las mercancías.

Esto le supone hacer rotaciones y flexiones continuas de tronco y realizar frecuentes esfuerzos con los brazos. Debido a la gran cantidad de trabajo, Marta tiene pocas posibilidades de relacionarse con sus compañeros, lo que hace únicamente cuando necesita cambio de dinero o cuando surgen dificultades al pasar las tarjetas de los clientes por el lector de su Terminal.

La responsable de cajas es excesivamente paternalista y no suele delegar funciones, por lo que interviene siempre que surge algún problema. Esta falta de autonomía para poder solucionar los pequeños inconvenientes diarios es lo que produce mayor desmotivación a Marta en su trabajo.

El supermercado dispone de aire acondicionado, por lo que el ambiente térmico es, en general, confortable; no obstante Marta está expuesta continuamente a corrientes de aire, ya que su puesto de trabajo se encuentra muy cerca de las puertas de entrada y salida del local y éstas se abren y cierran continuamente.

Responda razonadamente a las siguientes cuestiones:

- 1. ¿Detecta fallos en materia laboral en la empresa de Marta? Si es así, ¿Cuáles? ¿Qué debería hacer el empresario?**
- 2. ¿Es adecuado en clima laboral que tiene Marta? Si no es así, ¿qué mejoras introduciría?**
- 3. Señale las situaciones de riesgo que observa en el trabajo de Marta, qué consecuencias pueden producir para su salud y qué medidas de prevención propondría.**
- 4. Indique los riesgos organizativos que aprecia en el trabajo de Marta.**